

Al fine di evitare la sospensione della fornitura la invitiamo, in applicazione al disposto di cui all'art. B.21 del "Regolamento del servizio idrico integrato", al pagamento della somma complessivamente dovutaci entro **30** (trenta) giorni dal ricevimento della presente che ha valore di notifica di 1^a sollecito di pagamento e di preavviso di sospensione della fornitura. La presente vale anche come atto interruttivo della prescrizione.

Decorso il termine succitato, nell'ipotesi di mancato pagamento, provvederemo allo slaccio nei termini e con le modalità fissate dall'articolo sopra richiamato.

Le comunichiamo inoltre l'avvio della procedura di recupero coattivo del credito con aggravio di spese a suo carico.

Precisiamo che l'eventuale fattura negativa da ultima emessa verrà compensata con la fattura di prossima elaborazione. Il pagamento parziale non interrompe la procedura di recupero sopra evidenziata.

Le sarà addebitato ogni onere correlato al ritardato/mancato pagamento, e in specie, gli interessi maturati e maturandi nella misura stabilita dal Regolamento S.I.I..

Le saranno inoltre addebitati per intero i costi sostenuti dal Gestore per il recupero dei crediti commerciali nonché le spese di eventuale riattivazione fornitura nella misura stabilita dall'AATO Sardegna.

Precisiamo che la presente non inficia eventuali procedure di messa in mora già avviate per altre fatture insolute.

Precisiamo inoltre che eventuali richieste di dilazione inoltrate antecedentemente o a seguito ricezione del presente sollecito non inibiscono l'avvio, la prosecuzione e la conclusione della procedura di messa in mora, compresa la sospensione della fornitura. La competenza in materia di dilazione è affidata **esclusivamente** al Settore Gestione Finanza, Viale Diaz 77, 09125 Cagliari 77 (fax n. 070.34299313, mail pianidirientro@abbanoa.it).

La invitiamo ad eseguire il versamento sul c/c BNL, sede di Cagliari, intestato Abbanoa Spa, Cagliari, appresso specificato:

| Coordinate Bancarie | BIC | IBAN |
|------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 01005 04800 000000052442 EUR | BNLIITRRCAX | IT70 L010 0504 8000 0000 0052 442 |

Decliniamo fin d'ora ogni qualsivoglia responsabilità per i disagi che dovessero conseguire al mancato rispetto della procedura di versamento sopra descritta, quali, tra l'altro, la mancata o tardiva registrazione del pagamento.

Solo nell'ipotesi in cui avesse già provveduto al pagamento delle fatture indicate in tabella a noi risultanti ancora insolute le chiediamo di trasmettere, con cortese sollecitudine, esclusivamente al Settore Gestione Finanza Viale Diaz 77, 09125 Cagliari 77 (anche via fax al n. 070.34299313 o via mail incassi@abbanoa.it), il documento comprovante l'avvenuto pagamento (bonifico, mandato quietanzato etc...) con contestuale indicazione del numero della sua utenza, della ubicazione della stessa e di un recapito telefonico. Ci scusiamo in tal caso per il disagio e per il disturbo arrecato.

Le informazioni e/o comunicazioni di natura contrattuale (es. letture, consumi, voltture, cessazioni, etc), dovranno essere richieste o indirizzate **esclusivamente** al Settore Gestione Clienti del distretto di appartenenza.

Il Settore Gestione Crediti, sito a Cagliari viale Diaz 77, tel. 070.6032213-6032214, e-mail recuperocrediti@abbanoa.it, è a sua disposizione (orario al pubblico tutti i giorni feriali, escluso sabato, dalle ore 09,30 alle ore 12,00), per ulteriori chiarimenti afferenti il sollecito che non devono essere richiesti ai settori già citati, Gestione Finanza e Gestione clienti.

Distinti saluti

Direzione Generale
Il Responsabile
f.to Dott. Sandro Murtas

Settore Gestione Crediti Viale Diaz 77 Cagliari
Tel 070.6032213/070.6032214 fax 070.6032270